

Правила предоставления платных медицинских услуг населению в МБУЗ «Стоматологическая поликлиника г. Ростова-на-Дону»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с действующими законодательными и нормативными актами: ГК РФ, Трудовым кодексом РФ, законами РФ от 21 ноября 2001г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», от 21.12.2004г. № 171-ФЗ «О защите прав потребителей», Постановлением правительства РФ от 04. Октября 2012г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг Приказом Минздравразвития России № 1496н от 07.12.2011г. «Об утверждении порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях», Постановлением Минтруда и социального развития РФ от 30.06.2003г. № 41 «Об особенностях работы по совместительству педагогических, медицинских, фармацевтических работников и работников культуры», Областным законом от 22.10.2004г. № 179-ЗС «Об охране здоровья жителей Ростовской области», приказом от 06.08.1996г. № 312 «Об организации работы стоматологических учреждений в новых экономических условиях хозяйствования», Постановлением Ростовской-на-Дону городской Думы от 29.08.2006г. № 175 «О принятии положения о порядке установления тарифов на услуги муниципальных предприятий и учреждений города Ростова-на-Дону», приказом МУ «Управление здравоохранения г. Ростова-на-Дону» от 28.07.2009г. № 124 «О порядке предоставления платных медицинских услуг населению муниципальными учреждениями здравоохранения».

1.2. Правила распространяются на медицинские услуги, предоставляемые гражданам на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования. Кроме того, правила распространяются на медицинские услуги, предоставляемые иностранным гражданам при отсутствии у них полиса ОМС; лицам, не имеющим российского гражданства.

1.3. Правила определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг в МБУЗ «Стоматологическая поликлиника г. Ростова-на-Дону» (далее - ГСП) в рамках предмета её уставной деятельности платных медицинских услуг детскому и взрослому населению и являются обязательными для исполнения работниками поликлиники.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются населению в виде консультативной, лечебно-диагностической и профилактической помощи в ГСП и на дому.

2. Порядок и организация предоставления платных услуг.

2.1. ГСП предоставляет медицинские услуги на платной основе при наличии лицензии на избранные виды медицинской помощи.

2.2. ГСП обеспечивает соответствие качества предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики, лечения и реабилитации, разрешённым на территории РФ.

2.3. Платные медицинские услуги оказываются медицинским персоналом в основное рабочее время при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи и при выполнении специалистами объёмов медицинской помощи по Территориальной программе госгарантий; если в соответствии с технологией оказания данного вида услуг невозможно организовать их предоставление во

внерабочее время.

2.4. К оказанию платных медицинских услуг могут привлекаться специалисты из других лечебно-профилактических учреждений, научно-исследовательских институтов, высших медицинских учебных заведений на основе договорных отношений.

2.5. ГСП обеспечивает соответствие качества предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики, лечения и реабилитации, разрешённым на территории РФ.

2.6. Платные медицинские услуги населению осуществляются в рамках договоров в письменной форме:

- с пациентами;
- с организациями на оказание платных медицинских услуг работникам и членам их семей;
- страховыми медицинскими компаниями (ДМС).

При этом в договоре должны быть регламентированы перечень платных медицинских услуг, условия и сроки получения платных медицинских услуг, порядок расчётов, права, обязанности и ответственность сторон, порядок изменения и расторжения. Договор составляется в 3-х экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у заказчика, третий – у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2-х экземплярах.

При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи медицинских услуг.

2.7. При оказании медицинских услуг на платной основе в установленном порядке заполняется медицинская документация. Договор составляется в 3-х экземплярах, один из которых находится у исполнителя (вкладывается в медицинскую карту), второй – у заказчика, третий – у потребителя. В случае, если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2-х экземплярах.

2.8. При оказании медицинской помощи на платной основе могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

3. Формирование цены на платные медицинские услуги и порядок оплаты.

3.1. Платные медицинские услуги оказываются по ценам (тарифам), рассчитанным в соответствии с методикой, определённой и утверждённой постановлением Мэра г. Ростова-на-Дону.

3.2. Цены на платные медицинские услуги утверждаются постановлением мэра г. Ростова-на-Дону после рассмотрения Управлением цен и тарифов Администрации г. Ростова-на-Дону и согласования с МУ «Управление здравоохранения г. Ростова-на-Дону».

3.3. Расчёты с населением за предоставление платных медицинских услуг осуществляются в лечебном учреждении путём внесения наличных денег в кассу медицинского учреждения. Приём денежной наличности осуществляется ГСП с применением контрольно-кассовых машин, зарегистрированных в установленном порядке. ГСП выдаёт гражданам документы, подтверждающие приём наличных денежных средств (кассовый чек, информационный лист о предоставленных услугах).

3.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

3.5. Исследования и манипуляции, выполняемые гражданам сверх, указанных в договоре, оплачиваются дополнительно, в соответствии с утверждённым прейскурантом. Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.6. Расчёты с организациями за предоставление их работникам платных услуг (в том числе и в рамках ДМС) осуществляются безналичным перечислением через кредитные организации (банки).

4. Бухгалтерский учёт, отчётность и использование доходов, полученных от платных медицинских услуг.

4.1. ГСП организует отдельный (статистический и бухгалтерский учёт платных услуг, в том числе и по источникам поступления финансовых средств в счёт их оплаты (личные средства граждан, средства организаций, иные не запрещенные законом источники).

4.2. Денежные средства, получаемые ГСП от оказания платных медицинских услуг, должны быть аккумулированы на счёте «Средства, полученные по приносящей доход деятельности». План финансово-хозяйственной деятельности на текущий год представляется в Управление здравоохранения в порядке и по форме, установленной приказом Управления здравоохранения г. Ростова-на-Дону.

4.3. Финансовые средства (доходы), полученные учреждением от предоставления платных услуг, после уплаты (перечисления предусмотренных действующим законодательством соответствующих налогов, распределяются ГСП (на оплату труда работников, участвующих в предоставлении платных услуг, укрепление материально-технической базы учреждения и на другие цели) самостоятельно в соответствии с утверждённым планом финансово-хозяйственной деятельности.

4.4. ГСП в целях материального стимулирования и социальной поддержки работников вправе за счёт средств от платных услуг образовывать различные фонды социальной направленности (поощрения, материальной помощи и др.).

5. Ответственность и контроль за предоставлением платных медицинских услуг.

5.1. В соответствии с действующим законодательством ГСП несёт ответственность перед потребителями платных услуг за не исполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, в том числе и за причинение вреда здоровью и жизни в процессе предоставления этих услуг.

5.2. В случае несоблюдения ГСП обязательств по срокам исполнения услуг по договору их потребитель вправе по своему выбору: потребовать назначить новый срок оказания услуги; потребовать исполнения услуги другим специалистом; расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

5.3. Претензии и споры, возникшие между потребителем и ГСП в процессе исполнения условий договора на предоставление платных услуг, разрешаются, как правило, путём их переговоров либо (в случае не достижения согласия на этом этапе) в суде в установленном законом порядке.

5.4. ГСП освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

5.5. Контроль за организацией работы по оказанию платных медицинских услуг и качеством выполнения ГСП платных услуг населению, порядком расчёта цен и взимания денежных средств с населения, осуществляет Управление здравоохранения г. Ростова-на-Дону , а также другие органы, наделенные полномочиями по осуществлению государственного муниципального контроля в пределах их компетенции.

6. Внесение изменений и (или) дополнений в локальный нормативный акт, определяющий порядок предоставления платных услуг в ГСП.

6.1. При необходимости ГСП вправе вносить в локальный нормативный акт, определяющий порядок предоставления платных услуг в ГСП, изменения и дополнения, не противоречащие законодательству в сфере платных услуг и настоящим Правилам.